



## Inspectierapport

### **De Kraal (KDV)**

Paradijsplein 4

1093 NJ AMSTERDAM

Registratienummer: 839442221

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 26-07-2016

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 01-09-2016

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie en inrichting

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 26 juli 2016 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel, aan de beroepskracht-kind-ratio, de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, de accommodatie en het ouderrecht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

## Beschouwing

### Organisatie

Kinderdagverblijf De Kraal is een locatie van de landelijke organisatie Stichting Kinderopvang Humanitas (hierna: Humanitas). De locaties zijn in verschillende regio's ondergebracht. Elke regio heeft een eigen regiodirecteur die de ondersteunende diensten en de locatiemanagers aanstuurt. Elke vestiging beschikt over een locatiemanager. De locatiemanager is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken in zijn/haar kindercentrum en onderhoudt de contacten met de ouders en de beroepskrachten. Via intranet kunnen de beroepskrachten onder andere het digitale kwaliteitshandboek van de organisatie raadplegen. In de handboeken zijn alle protocollen en beleidsstukken van Stichting Kinderopvang Humanitas opgenomen.

Humanitas is HKZ (Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector)-gecertificeerd. De houder heeft een externe vertrouwenspersoon voor het personeel aangesteld. Deze functie wordt vervuld door een van de medewerkers van Arbo Unie. Voor klachten van het personeel heeft de houder een interne procedure. Voor ouders is er een interne en externe klachtenprocedure.

### Locatie

Kinderdagverblijf de Kraal is gevestigd in het pand van basisschool De Kraal in Amsterdam-Oost en bestaat uit acht horizontale groepen. In het pand is ook buitenschoolse opvang (BSO) De Totempaal van de organisatie gevestigd. Deze twee locaties worden aangestuurd door een locatiemanager. De locatiemanager houdt kantoor in het kindercentrum en is dagelijks op de locatie aanwezig.

Tijdens de jaarlijkse inspectieonderzoeken in 2014 en 2015 is geconstateerd dat het voorkomt dat kinderen als gevolg van een lagere kindbezetting een hele dag of een dagdeel worden opgevangen in een andere groep dan de eigen stamgroep. Toen is geconstateerd dat dit gebeurt uit bedrijfseconomisch belang (er kan dan worden volstaan met de inzet van minder beroepskrachten). In dit inspectieonderzoek is eveneens geconstateerd dat de kinderen niet altijd in de eigen stamgroep worden opgevangen: in de vakantieperiode wordt dagelijks aan de hand van het aantal aanwezige kinderen bepaald of de stamgroepen worden samengevoegd. Dit is niet toegestaan: kinderen dienen in een vaste stamgroep te worden opgevangen en van te voren van te voren dient bekend te zijn welke dag de kinderen in welke groep en door welke beroepskracht worden opgevangen. Dit gebeurt niet uit bedrijfseconomische overwegingen, maar uit praktische: het is gemakkelijker zodat de beroepskrachten elkaar kunnen waarnemen tijdens de pauzes en elkaar kunnen ondersteunen bij de verzorging van de kinderen. De beroepskrachten verklaren wel te hebben ingeschat of de samenstelling van de groepen het toelaat ze samen te voegen en of dit niet tot onrust leidt bij de kinderen. De opvang in een vaste stamgroep is echter ook zeer belangrijk voor de emotionele veiligheid.

Daarnaast is in dit inspectieonderzoek geconstateerd dat twee peutergroepen niet beschikken over een afzonderlijke vaste stamgroepsruimte.

### Oudercommissie

Op 2 augustus 2016 heeft de toezichthouder een telefoongesprek gehad met de voorzitter van de oudercommissie. De oudercommissie van het kinderdagverblijf bestaat uit zeven leden en bestaat uit ouders van kinderen van het kinderdagverblijf en van BSO De Totempaal. De voorzitter vertelt zeer tevreden te zijn met de kwaliteit van de opvang; er wordt gewerkt volgens het pedagogische beleid van de organisatie en het gebouw is nieuw en heeft een frisse uitstraling. De kinderen worden volgens de voorzitter in een vaste groep opgevangen en er zijn vaste beroepskrachten werkzaam. De voorzitter is ook te spreken over de indeling van de stamgroepen en dat er in de peuterplusgroep extra aandacht is voor de kinderen ouder dan 3 jaar. Het enige aandachtspunt is dat er in de zomervakantie minder gewerkt wordt met de extra activiteitenprogramma's die normaalgesproken wel worden gebruikt. De oudercommissie is blij met dit extra activiteitenaanbod en hoopt dat dit na de zomerperiode weer opgestart wordt. Ook met betrekking tot veiligheid en hygiëne zijn er geen opmerkingen. Tot slot is de voorzitter te spreken over de communicatie door de locatiemanager: de informatievoorziening aan zowel de oudercommissie als de ouders voldoet.

## Advies aan college van B&W

De toezichthouder adviseert om vanwege de geconstateerde overtredingen handhavend op te treden conform het handhavingsbeleid van de gemeente.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleidsplan

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan opgesteld en specifiek voor deze locatie is een aanvullend plan opgesteld: 'De Dagelijkse Praktijk op KDV de Kraal'. Hierin is de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren, en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden in duidelijke en observeerbare termen beschreven. Kinderen worden middels de eigen 'Kijk mij nou'-methode jaarlijks geobserveerd waarbij het welbevinden en de ontwikkeling van ieder kind wordt gemonitord. Bij bijzonderheden in de ontwikkeling van een kind worden signalen en mogelijke vervolgacties vastgelegd en wordt actie ondernomen. De mogelijke instanties waar ouders naar worden doorverwezen zijn vastgelegd op de sociale kaart van de locatie.

Ook is de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden beschreven alsmede dat beroepskrachten e-learning en workshops aangeboden krijgen, waarin zij leren observeren, signaleren en communiceren met ouders van 'zorgkinderen'. De regiopedagoog is beschikbaar voor advies aan beroepskrachten en de locatiemanager.

### Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek zijn observaties van het pedagogisch handelen van de beroepskrachten uitgevoerd. Uit deze observaties is gebleken dat voldoende invulling wordt gegeven aan de pedagogische basisdoelen, te weten het waarborgen van de emotionele veiligheid, de mogelijkheid tot het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en de overdracht van waarden en normen.

#### *Emotionele veiligheid*

Tijdens het inspectiebezoek zijn de beroepskrachten zeer communicatief: zij benoemen hun handelen, het gedrag en de emoties van kinderen en de situatie. Hierdoor bieden zij de kinderen duidelijkheid en voorspelbaarheid. In de babygroepen kondigen de beroepskrachten het aan als zij een kind oppakken of de snotneus van een kind afvegen. De beroepskracht in een van de babygroepen zit op de grond tussen de kinderen in en speelt samen met hen met de blokken. Zij hebben zichtbaar plezier en er heerst een ontspannen sfeer. Als een kind in de slaapkamer begint te huilen, legt zij uit dat ze het kind uit de slaapkamer gaat oppakken. Een van de kinderen op de grond begint te huilen. Hierop zegt de beroepskracht: 'Ik ben zo weer terug, je bent moe hè, als ik terug ben ga ik jou naar bed brengen'.

Gedurende het inspectiebezoek tonen de beroepskrachten hun affectie voor de kinderen door hen een kusje op het hoofd te geven, een compliment te geven en lieve koosnaampjes te gebruiken. Er is veel contact tussen de beroepskrachten en de kinderen. Als een beroepskracht een kind oppakt kijken zij het kind aan terwijl zij uitleggen wat ze doen. Kinderen die nog niet zelfstandig aan de lage tafels in de groepsruimte kunnen zitten krijgen op schoot te eten.

In de peutergroepen krijgen de kinderen veel vrijheid zelf dingen te ontdekken. Tijdens het buiten spelen zijn de beroepskrachten beschikbaar indien de kinderen steun nodig hebben. De beroepskrachten nemen hier een actieve rol in aan: zij lopen door de tuin en grijpen in zodra zij merken dat de kinderen geen plezier meer hebben. Ook buiten heerst er een prettige en positieve sfeer. De beroepskrachten reageren enthousiast op initiatieven van de kinderen en spelen af en toe met hen mee.

#### *Persoonlijke competenties*

De zelfstandigheid en zelfredzaamheid van de kinderen wordt gestimuleerd. In de babygroepen staan lage tafeltjes om aan te eten, zodat de kinderen die dit ook zelf kunnen, zelfstandig aan tafel kunnen gaan. Ook zijn er trapjes voor de commodes, zodat de kinderen hier zelf op kunnen klimmen voor de verschoning. In de peutergroepen trekken de kinderen zelf hun schoenen aan voor het buiten spelen. Zij krijgen hulp van de beroepskrachten, maar ze worden door hen wel gestimuleerd en aangemoedigd het eerst zelf te proberen. In de peuterplusgroep is nog meer ruimte voor zelfsturing. Aan tafel wordt een activiteit aangeboden: de kinderen maken zelf ansichtkaarten. Het staat de kinderen vrij om niet mee te doen en zelf te spelen. Hierdoor ontstaat een ongedwongen sfeer waarin de kinderen de ruimte krijgen een activiteit te kiezen die aansluit bij hun interesse.

### Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Observaties tussen 14.30 en 16.30 uur
- De dagelijkse praktijk op kinderdagverblijf De Kraal (versie mei 2016), ontvangen op 3 augustus 2016

### Verklaring omtrent het gedrag

De personen die sinds het laatste inspectieonderzoek d.d. 27 januari 2015 in dienst zijn getreden bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG) die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Op basis van een steekproef is daarnaast beoordeeld dat de vaste beroepskrachten beschikken over een VOG die is afgegeven na 1 maart 2013.

### Passende beroepskwalificatie

De personen die sinds het laatste inspectieonderzoek d.d. 27 januari 2015 in dienst zijn getreden bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen.

### Opvang in groepen

Het kinderdagverblijf heeft acht stamgroepen: drie babygroepen, drie peutergroepen en twee peuterplusgroepen. In de babygroepen Dromenvanger, Regendans en Zonnegod worden maximaal negen kinderen tussen 0 en 2 jaar opgevangen. In de peutergroepen Bergmeer, Adelaars en Kampvuur worden dertien kinderen tussen 2 en 4 jaar opgevangen. In de peuterplusgroep Kajak worden vijftien kinderen van 3 jaar opgevangen, en in peuterplusgroep Waterval vijf kinderen van 3 jaar.

De stamgroepen Dromenvanger en Zonnegod worden op vrijdag structureel samengevoegd. De stamgroep Kajak is op woensdag gesloten; de kinderen die op woensdag opvang afnemen worden dan in de groep Waterval opgevangen. De locatiemanager verklaart dat dit opgenomen is in de plaatsingsovereenkomst. De stamgroep Waterval is op vrijdag gesloten; in deze groep zijn dan geen kinderen geplaatst. Deze groep is ook de gehele zomervakantie gesloten: de kinderen worden in deze periode opgevangen in de groep Kajak. De locatiemanager verklaart dat de ouders hiervan voorafgaand aan de vakantie over zijn geïnformeerd.

Het inspectiebezoek vindt plaats in de zomervakantie. Dagelijks wordt door de beroepskrachten, afhankelijk van het aantal kinderen dat aanwezig is, bepaald of de stamgroepen worden samengevoegd. Tijdens het bezoek zijn de babygroepen Dromenvanger en Zonnegod vanaf 11.00 uur samengevoegd omdat er bij Zonnegod minder kinderen zijn gekomen dan verwacht. Ook de peutergroepen Kampvuur en Bergmeer zijn tijdens het inspectiebezoek samengevoegd omdat er minder kinderen aanwezig zijn die dag. De locatiemanager verklaart dat de kinderen van de babygroepen Zonnegod en Dromenvanger tijdens het bezoek weer naar de eigen stamgroep zijn teruggekeerd. Zij verklaart ook dat de peutergroepen wel de gehele dag samengevoegd opgevangen worden, omdat het prettiger is met twee beroepskrachten in één stamgroep te werken zodat zij elkaar kunnen ondersteunen. Deze wijze van samenvoegen is niet toegestaan. De stamgroep is de vaste groep van het kind, waarbij van te voren bekend is op welke dag het kind in welke groep wordt opgevangen en welke beroepskrachten hierbij horen. Dit betekent dat het niet is toegestaan om dagelijks aan de hand van het aantal aanwezige kinderen te bepalen hoe de groepen worden ingedeeld. Alleen structureel samenvoegen is toegestaan, waarbij voor de ouders en kinderen van te voren duidelijk is in welke stamgroep het kind op de opvangdag opgevangen zal worden.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De opvang vindt plaats in stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub e sub f Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 lid 2 lid 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.)

### Beroepskracht-kind-ratio

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. In de groep Regendans worden namelijk zes kinderen opgevangen door twee beroepskrachten. In de samengevoegde groep Zonnegod en Dromenvanger worden negen kinderen opgevangen door twee beroepskrachten. In de samengevoegde groep Kampvuur en Bergmeer zijn dertien kinderen aanwezig met twee beroepskrachten en in de groep Kajak acht kinderen met één beroepskracht. In de groep Adelaars worden negen kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 12 tot en met 26 juli 2016 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

De beroepskrachten hebben dagelijks de volgende werktijden: van 7.30 tot 17.15 uur, van 8.15 tot 18.00 uur of van 8.45 tot 18.30 uur. Zij pauzeren ieder 45 minuten tussen 13.00 en 14.30 uur. Met deze werktijden wordt er redelijkerwijs voldaan aan de regelgeving omtrent het afwijken van de vereiste beroepskracht-kind-ratio.

Het komt niet voor dat een beroepskracht alleen in het kindercentrum aanwezig is, omdat de roosters zodanig zijn opgesteld dat er te allen tijde door minimaal drie beroepskrachten wordt geopend en afgesloten.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

### **Gebruikte bronnen:**

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Gesprek met de locatiemanager
- Verklaringen omtrent het gedrag, arbeidsovereenkomsten en beroepskwalificaties, ingezien tijdens het bezoek
- Presentielijsten (periode 12 tot en met 26 juli 2016), ontvangen op 4 augustus 2016
- Werkroosters (periode 12 tot en met 26 juli 2016), ontvangen op 4 augustus 2016

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Jaarlijks wordt een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Op basis hiervan wordt een plan van aanpak opgesteld waarin maatregelen zijn opgenomen om de geïdentificeerde risico's te reduceren. Het plan van aanpak bestaat uit maatregelen die zijn beschreven in de risico-inventarisaties, locatiespecifieke werkafspraken en algemene protocollen die zijn opgesteld door de organisatie. De beroepskrachten worden op de hoogte gesteld van het veiligheids- en gezondheidsbeleid door middel van het digitale kwaliteitshandboek met alle protocollen en het werkoverleg dat elke zes weken plaatsvindt.

Tijdens het inspectiebezoek is de kennis en uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid beoordeeld op basis van enkele thema's. Hierbij is met betrekking tot veiligheid aandacht besteed aan het gebruik van buitenbedjes, en met betrekking tot gezondheid aan het toedienen van medicatie.

#### *Veiligheid*

Bij het kinderdagverblijf wordt gebruikgemaakt van buitenbedjes waarin enkele kinderen slapen. Met betrekking tot het veilig gebruik van de buitenbedjes zijn enkele afspraken vastgelegd. De kinderen worden in de zomer in een dunne slaapzak te slapen gelegd. Voor de winter zijn er extra warme slaapzakken, zodat de kinderen het ook buiten warm genoeg hebben. De bedjes staan voor het raam van de groepsruimte, zodat vanuit de groepsruimte direct toezicht is op het slapende kind. Tevens controleren de beroepskrachten de slapende kinderen in de buitenbedjes iedere 15 minuten.

Om de buitenbedjes zit een beschermhoes. De beroepskrachten verklaren dat de hoes nooit helemaal dicht gedaan wordt, omdat anders een risico van verstikking ontstaat. Het verdient aanbeveling deze maatregel op te nemen in de werkinstructie, aangezien dit nu niet het geval is.

#### *Gezondheid*

De beroepskrachten vertellen dat het voorkomt dat kinderen medicatie toegediend krijgen; dit is voornamelijk antibiotica. In ieder geval wordt er nooit paracetamol toegediend, omdat dit belangrijke signalen bij een ziek kind onderdrukt en mogelijk een koortsstuip kan veroorzaken. Indien medicatie wordt toegediend gebeurt dit alleen nadat de ouders een formulier hebben ingevuld en ondertekend, waarop onder andere is opgenomen wat de gegevens van de huisarts zijn, wat de dosering van het middel is en hoe het middel bewaard moet worden. De beroepskrachten leggen uit dat een middel alleen op het kinderdagverblijf wordt toegediend indien dit thuis al eerder is gegeven om de kans op een allergische reactie uit te sluiten. Dit komt overeen met hetgeen in het beleid over de toediening van medicatie is opgenomen.

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De beroepskrachten zijn op de hoogte van mogelijke signalen van kindermishandeling en weten hoe zij moeten handelen in het geval van een vermoeden. De meldcode wordt jaarlijks besproken in de teamvergadering.

### Vierogenprincipe

De babygroepen grenzen met een gezamenlijke gang aan elkaar. Indien er een beroepskracht alleen werkt op een groep wordt met een babyfoon gewerkt zodat de beroepskracht van een andere babygroep mee kan luisteren. De peuterplusgroep Kajak zit in een andere gang en is meer afgezonderd. Aan de groepsruimte grenst wel de groepsruimte van een van de groepen van BSO Totempaal. Indien hier een beroepskracht alleen werkt kan tijdens de openingstijden van de BSO de beroepskracht van de BSO meekijken. Als er geen beroepskracht van de BSO aanwezig is (zoals op schooldagen 's ochtends of bij een uitstapje in de vakantieperiode) luisteren de beroepskrachten van een van de babygroepen mee via een babyfoon. Ook in de peutergroepen wordt in de slaapkamers gewerkt met toezicht via babyfoons.

### Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Gesprek met de locatiemanager
- 2.3.7.W1. Veilig slapen (versie 8,0 d.d. 11 juni 2015), ontvangen op 3 augustus 2016
- 2.3.5. Zieke kinderen en toedienen medicijnen (versie 7,0 d.d. 12 november 2015), ontvangen op 3 augustus 2016
- 2.3.5. W1. Zieke kinderen (versie 10,0 d.d. 12 november 2015), ontvangen op 3 augustus 2016
- 2.3.5.F1. Aftekenlijst toedienen geneesmiddelen (versie 7,0 12 november 2015), ontvangen op 3 augustus 2016
- 2.3.5.F2. Toestemmingsformulier gebruik geneesmiddelen\zelfzorgmiddelen (versie 10,0 12 november 2015), ontvangen op 3 augustus 2016

### Binnenspeelruimte

De groepsruimtes zijn passend en in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen en conform het pedagogisch beleid van de organisatie ingericht. In de babygroepen staan grondboxen waarin de jongste kinderen kunnen spelen. In de grondbox liggen zachte matten en er is speelgoed dat geschikt is voor de leeftijd van deze kinderen. In de groepsruimte staan lage tafeltjes en stoelen waar de oudere kinderen aan kunnen zitten en er staat een bank. Het speelgoed is gevarieerd.

De groepsruimtes van de peutergroepen zijn ingericht in hoeken: een huishoek met een speelkeuken en een commode, een bouwhoek met Duplo en een leeshoek.

Niet iedere stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte. Drie peutergroepen zijn naast elkaar gevestigd in ruimere groepsruimtes voor peutergroepen Adelaars en Kampvuur en tussen deze twee groepsruimtes is een kleine groepsruimte voor de peutergroep Waterval. De groepen Adelaars en Kampvuur zijn vanuit de hal via een deur bereikbaar. De groep Waterval zit tussen deze twee groepen in en is uitsluitend via de twee andere groepsruimtes of via de buitenruimte te bereiken.

In het incidenteel onderzoek d.d. 9 april 2013 is reeds beschreven dat de enige toegang tot de groepsruimte van de Waterval de deur naar de buitenruimte is. De andere groepen (Adelaars en Kampvuur) mogen niet gebruikt worden als doorgangsruiimte. Dit dient ook in het beleid te zijn vastgelegd.

Ten tijde van dit inspectieonderzoek wordt hier niet aan voldaan. De houder heeft geen beleid opgesteld met betrekking tot de toegang tot de groep Waterval. In de praktijk gebruiken ouders bij het brengen en halen van hun kinderen de ruimtes van de groepen Adelaars en Kampvuur om de ruimte van groep Waterval te bereiken. Hierdoor is er voor de groepen Adelaars en Kampvuur geen sprake van een afzonderlijke vaste groepsruimte. De groepsruimtes worden namelijk gebruikt als verkeersruimte, hoewel deze zijn aangemerkt als verblijfsruimte. De locatiemanager verklaart dat de kinderen uit de groep Waterval tot 8.45 uur gezamenlijk in de groep Adelaars worden opgevangen en daarom in die groep worden gebracht door ouders. Uit de presentielijsten (week 27 in 2016) waarop de breng- en haaltijden van de kinderen zijn genoteerd blijkt echter dat er ook kinderen dagelijks later dan 8.45 uur worden gebracht, waardoor ouders dan toch de groepsruimte van de groep Adelaars gebruiken als toegang tot de groep Waterval.

De locatiemanager verklaart ook dat de peutergroepen 's middags van 16.30 tot 18.00 uur gezamenlijk buiten spelen (dit is ook zo opgenomen in het pedagogisch beleidsplan). De kinderen worden dan vanuit de buitenspeelruimte opgehaald. Het is echter niet gewaarborgd wanneer het slecht weer is met veel wind, regen of kou waardoor niet of minder lang wordt buiten gespeeld. Vanaf 18.00 uur worden de kinderen van de groep Waterval opgevangen in de groep Adelaars, dan worden de kinderen vanuit die groep opgehaald.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte.  
(art 1.50 lid 1 lid 2 sub g sub h Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 lid 1 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.)

### Buitenspeelruimte

Het kinderdagverblijf beschikt over aangrenzende buitenspeelruimte, die uitdagend en speels is ingericht. De buitenspeelruimte is vanuit alle groepsruimtes behalve vanuit de groep Bergmeer en groep Kajak direct bereikbaar via een deur.

De tuin is onder andere ingericht met een zandbak, een schommel en er zijn door middel van houten palen en met bamboe paadjes gecreëerd. Eén hoek is afgeschermd met een brug, waaronder een tunneltje loopt. Deze hoek is voorzien van een aantal hoge planten, waardoor er een beschut plekje ontstaat waar kinderen in meer privacy kunnen spelen. Ook is een rond deel van de tuin afgeschermd zodat hier de baby's kunnen spelen.

### Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de locatiemanager, d.d. 3 en 4 augustus 2016
- Rapport incidenteel onderzoek d.d. 9 april 2013
- De dagelijkse praktijk op kinderdagverblijf De Kraal (versie mei 2016), ontvangen op 3 augustus 2016



### **Informatie**

Ouders worden middels de website [www.kinderopvanghumanitas.nl](http://www.kinderopvanghumanitas.nl) geïnformeerd over de klachtenregeling en de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen.

### **Oudercommissie**

De houder heeft een oudercommissie ingesteld, waarin vijf leden zitting hebben.

### **Klachten en geschillen 2016**

De houder heeft een schriftelijk vastgelegde klachtenregeling. Deze klachtenregeling voldoet aan de daaraan gestelde eisen. Stichting Kinderopvang Humanitas is per 14 januari 2016 aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie.

### **Gebruikte bronnen:**

- Inspectieonderzoek
- Controle aansluiting Geschillencommissie, via [www.lrkp.nl](http://www.lrkp.nl) op 29 juli 2016
- Website [www.kinderopvanghumanitas.nl](http://www.kinderopvanghumanitas.nl), geraadpleegd op 29 juli 2016
- Klachtenregeling, reeds in het bezit van de GGD
- Gesprek met de locatiemanager

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleidsplan

- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden.
- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden.

### Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.

### Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

### Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in stamgroepen.
- A. De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
Of  
B. De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.
- Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.
- Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroepuimtes gebruik gedurende een week.

### Beroepskracht-kind-ratio

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
  - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
  - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
  - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
  - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).
- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
- Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.
- De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.
- De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.
- Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.
- Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

## **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

- A. De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.  
Of
- B. Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

### **Vierogenprincipe**

- De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

## **Accommodatie en inrichting**

### **Binnenspeelruimte**

- Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte.
- De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

### **Buitenspeelruimte**

- De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.

## **Ouderrecht**

### **Informatie**

- De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
- De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

### **Oudercommissie**

- De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in.  
OF  
In een kindercentrum waar 50 of minder kinderen worden opgevangen is (nog) geen oudercommissie ingesteld, de houder heeft zich echter aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen  
én  
de houder biedt, als ouders op een andere wijze worden betrokken bij onderwerpen waarvoor adviesrecht geldt, ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.

### **Klachten en geschillen 2016**

- De houder treft een regeling, die schriftelijk wordt vastgelegd, voor de afhandeling van klachten over:
  - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
  - de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
- De regeling voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:
  - de klacht zorgvuldig onderzoekt;
  - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
  - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
  - de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;

- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.
- De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:
  - a) geschillen tussen houder en ouder over:
    - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
    - de overeenkomst tussen de houder en de ouder;
  - b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : De Kraal  
Vestigingsnummer : 000021628807  
Website : <http://www.kinderopvanghumanitas.nl/kdvkraal>  
Aantal kindplaatsen : 86  
Gesubsidieerde voorschoolse opvang : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Humanitas  
Adres houder : Postbus 591  
Postcode en plaats : 6400 AN HEERLEN  
KvK nummer : 41208044  
Website : [www.kinderopvanghumanitas.nl](http://www.kinderopvanghumanitas.nl)

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang  
Postadres : Postbus 2200  
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM  
Telefoonnummer : 020 555 55 75  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. E. van den Heuvel, MSc

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam  
Postadres : Amstel 1  
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

### Planning

Datum inspectiebezoek : 26-07-2016  
Opstellen concept inspectierapport : 05-08-2016  
Zienswijze houder : 25-08-2016  
Vaststellen inspectierapport : 01-09-2016  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 01-09-2016  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 01-09-2016  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

Betreft: zienswijze Stichting Kinderopvang Humanitas / KDV De Kraal, Paradijsplein 4 te Amsterdam

Amsterdam, 24 augustus 2016

Geachte toezichthouder,

Onderstaand reageren wij op uw bevindingen in het concept inspectie rapport van 26 juli jl.

We zijn blij met de bevindingen m.b.t. het pedagogisch klimaat welke in het inspectie rapport zijn beschreven.

In de zienswijze willen we onze kijk op de opvang in de groepen weergeven.

Op pagina 3 (Beschouwingen toezichthouder) van dit rapport stelt de toezichthouder dat:

" De kinderen niet altijd in hun eigen groep stamgroep worden opgevangen".

Deze dag was er sprake van een tijdelijke samenvoeging. De pedagogisch medewerkers van de Dromenvanger en de Zonnegod stonden alleen op de groep, zodat zij elkaar tijdens de pauze konden ondersteunen. Bij de peutergroepen stonden de medewerkers van het Kampvuur en Bergmeer alleen op de groep. We hebben in de "de dagelijkse praktijk van kinderdagverblijf de Kraal" beschreven dat deze groepen zijn samengevoegd. Daarnaast worden voor alle kinderen van de peutergroepen dagelijks activiteiten aangeboden waaruit de peuters kunnen kiezen. Tussen 10.15 en 11.15 en 's middags vanaf 16.00 uur tot het moment dat ouders komen ophalen (uiterlijk om 18.30 uur) worden de stamgroepen losgelaten. De peuters doen een activiteit met peuters uit hun eigen en uit de andere peuterstamgroepen. Hierdoor kennen zij de peuters en de beroepskrachten van de andere beide (peuter-) stamgroepen.

De toezichthouder heeft niet aangetoond dat het emotionele welzijn van de kinderen in het gedrang zou zijn gekomen. In het inspectierapport staat beschreven dat de beroepskrachten zowel op de baby- als peutergroepen veel aandacht besteden aan emotionele veiligheid en de ontwikkeling van persoonlijke competentie.

Op pagina 8 (Beschouwingen toezichthouder) van dit rapport stelt de toezichthouder dat: "in het incidenteel onderzoek d.d. 9 april 2013 is reeds beschreven dat de enige toegang tot de groepsruimte van de waterval de deur naar de buitenruimte is. Dit dient in het beleid zijn vastgelegd".

Genomen maatregel: We hebben het punt beschreven in het pedagogische beleid, "de dagelijkse praktijk van kinderdagverblijf de Kraal".

In de verwachting u hiermee voldoende te hebben ingelicht, verblijf ik `

Met vriendelijke groet,

Bernadette Koppedraijer

Locatiemanager kinderdagverblijf de Kraal.